

Payroll in der Transformation

# Outsourcing – Status

Mobile Arbeit und Outsourcing werden zunehmend als die zwei Seiten einer Medaille wahrgenommen. Ausgangspunkt ist der hohe Druck, der verstärkt durch die Digitalisierung bei zunehmendem Fach- und Führungskräftemangel entsteht. Der Einstieg von Arbeitnehmern mit hoher Flexibilität muss auch global bewältigt werden.

Im internationalen Kontext sind die gesetzlichen Bestimmungen im Arbeits-, Steuer- und Sozialversicherungsrecht zu beachten. Es erscheint reizvoll, all diese Schwierigkeiten durch gezieltes Outsourcing zu vermeiden. Doch gilt es, die Fallstricke zu vermeiden.

## Risiko: IT-Berater (Homeoffice)

So hat das Landessozialgericht Berlin Brandenburg (LSG Berlin-Brandenburg) mit Urteil vom 26.01.2023, Aktenzeichen L 4 KR 550/16, einen folgenschweren Leitsatz formuliert. IT-Spezialisten, die in einer selbstgewählten Arbeitsstätte, z. B. in der eigenen Wohnung, tätig und hierbei auf Hard- und Software ihres Auftraggebers bzw. von dessen Kunden angewiesen sind, können Heimarbeiter i. S. v. § 12 Abs. 1, Hs. 2 Sozialgesetzbuch (SGB) IV sein. Damit würden selbstständige IT-Dienstleister als versicherungspflichtig Beschäftigte beurteilt. Dies hätte zur Folge, dass der Auftraggeber die Pflichten als Arbeitgeber zu erfüllen hätte. In der Rechtsprechung werden die Kriterien für die Statusabgrenzung entsprechend den Entwicklungen der Arbeitswelt weiterentwickelt. Dort lässt sich feststellen, dass die freie Wahl des Arbeitsortes und der Arbeitszeit in der modernen Arbeitswelt keine Kennzeichen – mehr – für eine selbstständige Tätigkeit darstellen. Fehlende feste Arbeits- oder Bürozeiten in Kombination mit einer in der eigenen Wohnung vollzogenen Aufgabenerledigung bei gleichzeitiger Einbindung in eine nicht selbst geschaffene betriebliche Organisation stehen einer Qualifizierung

als Beschäftigung nicht entgegen. Im Rahmen eines Statusfeststellungsverfahrens sind, wenn die zu prüfende Tätigkeit im Rahmen weiterer Vertragsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und Dritten erbracht wird, auch diese weiteren Vertragsbeziehungen zu berücksichtigen (vgl. BSG, Urteil vom 04.06.2019 – B 12 R 12/18 R). Ein rein faktisches, nicht rechtlich gebundenes und daher jederzeit änderbares Verhalten ist im Rahmen der Statusabgrenzung nicht maßgeblich (BSG, Urteil vom 27.04.2021 – B 12 KR 27/19 R). Unter eine doppelte Schriftformklausel gestellte Vereinbarungen verlieren nicht deshalb an Bedeutung, weil die Beteiligten etwas anderes „gelebt“ haben. Denn andernfalls wäre dem Erfordernis der Vorhersehbarkeit sozialversicherungs- und beitragsrechtlicher Tatbestände nicht Genüge getan.

| IT-Berater (Homeoffice)                             | Employer of record (EOR)                            |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Heimarbeit                                          | Arbeitnehmerüberlassung                             |
| Risiko: sozialversicherungspflichtige Beschäftigung | Risiko: sozialversicherungspflichtige Beschäftigung |

## Risiko: Employer of Record (EOR)

Bei dem Employer of Record (EOR) handelt es sich um ein externes Personaleinsatzmodell. Diesem liegt die Idee zugrunde, die Beschäftigung von Arbeitnehmern im Ausland zu erleichtern. Eine Agentur (der EOR) stellt Arbeitnehmer am Einsatzort auf

Grundlage eines Arbeitsvertrags nach dem jeweiligen lokalen Recht an und überträgt sein Weisungsrecht als Arbeitgeber auf das Kundenunternehmen. Die Arbeitnehmer erbringen die Arbeitsleistung dann bedarfsabhängig (vollständig oder teilweise) in dem jeweiligen Einsatzland unter (fachlicher) Weisung des Kundenunternehmens. Sie treten von dort auch Dienstreisen wiederum ins Ausland an oder sind mobil tätig. Der EOR ist daher nur formaler Arbeitgeber und übt in Abstimmung mit dem Kundenunternehmen das disziplinarische Weisungsrecht aus (zum Beispiel Abmahnung, Kündigung). Der Nutzen besteht für die Kundenunternehmen insbesondere darin, dass ihnen der EOR rechtliche Risiken und den Verwaltungsaufwand abnimmt. Dies beinhaltet unter anderem die Beantragung notwendiger Aufenthalt- und Arbeitserlaubnisse, die Kommunikation mit lokalen Behörden, die Erstellung der monatlichen Gehaltsabrechnung (Payroll), die Fertigung des Arbeitsvertrags sowie die rechtskonforme Abwicklung des gesamten Arbeitsverhältnisses. Die Servicedienstleister bewerben das Modell global und massiv. Doch beim genauen Hinsehen verbergen sich dort erhebliche rechtliche und finanzielle Risiken. Warum ist das so?

## EOR: Arbeitsrechtliche Risiken

Nach deutschem Recht handelt es sich bei dem EOR regelmäßig um eine Arbeitnehmerüberlassung nach dem Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG). Der Arbeitnehmer wird in die Arbeitsorganisation des Kundenunternehmens eingegliedert und unterliegt den



dortigen fachlichen Weisungen. Der EOR wird als „Verleiher“ tätig. Dies geschieht auch in den Fällen, wo die Arbeitnehmer entweder auf Basis von mobilen Einsätzen oder auf der Grundlage von Dienstreisen in Deutschland tätig werden, denn in genau diesen Fällen ist das Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) anwendbar. Dies hat zur Folge, dass der EOR eine deutsche Arbeitnehmerüberlassungserlaubnis benötigt und auch die übrigen Regelungen des AÜG, wie z. B. die 18-monatige Höchstüberlassungsdauer, beachtet werden müssten. Liegt diese nicht vor, dann drohen sowohl dem EOR als auch dem Kundenunternehmen empfindliche Geldbußen. Im Übrigen ist nicht auszuschließen, dass trotz (überwiegender) Auslands-tätigkeit auch die weiteren gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Arbeitsrechts (Arbeitsschutz, Kündigungsschutz etc.) auf das betreffende Arbeitsverhältnis anzuwenden sind. Das ist nicht neu, denn bei jeglichen grenzüberschreitenden Beschäftigungen oder Tätigkeiten müssen grundsätzlich die lokalen Rechtsvorschriften des ausländischen Einsatzortes eingehalten werden. Dies beinhaltet gleichfalls die Kenntnis der Rechtsfolgen bei deren Nichteinhaltung wie Bußgelder, steuerliche und sozialversicherungsrechtliche Nachforderungen.

### EOR: Steuerrechtliche Risiken

Das Geschäftsmodell eines EOR kann als registrierter Arbeitgeber der lokalen Arbeitskräfte verstanden werden, dessen Mehrwert in der Einhaltung der landesspezifischen gehalts- und arbeitsrechtlichen Vorschriften liegt. Damit übernimmt der EOR die organisatorische, jedoch nicht die operative Verantwortung über die Arbeitskräfte. Die Entscheidungen über Entlohnung, Kündigung, Aufgabengebiet, Projekte etc. der Mitarbeiter im Ausland verbleiben überwiegend beim im Inland ansässigen Auftraggeber. Folglich stellt sich in Bezug auf den steuerlichen Anknüpfungspunkt der Vertreterbetriebsstätte aus rein ertragsteuerlicher Sicht die Frage, wie stark die über den EOR angestellten Arbeitskräfte vom Auftraggeber abhängig sind und ob gegebenenfalls die Grenze vom unabhängigen hin zum abhängigen Vertreter überschritten wird. Schließlich ist auf der Grundlage des OECD-Musterabkommens 2017 zu prüfen, ob durch das Konzept EOR eine steuerliche Betriebsstätte begründet wird.

### Risiko Scheinselbstständigkeit

Scheinselbstständigkeit liegt vor, wenn eine erwerbstätige Person als

selbstständig Tätige auftritt, obwohl sie von der Art ihrer Tätigkeit als abhängige Beschäftigte zu beurteilen ist. Es wird also ein Arbeitsverhältnis verschleiert und als Tätigkeit eines freien, selbstständigen Auftragnehmers deklariert.

| Risiko: Auftragnehmer                                 | Risiko: Auftraggeber                                     |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| arbeitnehmerähnliche Selbstständige                   | Scheinselbstständige                                     |
| Auftragnehmer haftet für Rentenversicherungsbeiträge. | Auftragnehmer haftet für die Sozialversicherungsbeiträge |
| <b>Risiko:</b> Statusklage des Arbeitnehmers          |                                                          |

### Risiko: Werkvertrag

Wenn Mitarbeitende eines ausländischen Subunternehmens im Rahmen eines Werkvertrags in Deutschland tätig werden, handelt es sich um eine Entsendung. Dies gilt unabhängig davon, ob die Mitarbeitenden aus einem EU-Mitgliedstaat oder aus einem Drittstaat stammen. Das Arbeitnehmer-Entsendegesetz (AEntG) verpflichtet ausländische Subunternehmen, ihren entsandten

Mitarbeitenden die Mindestarbeitsbedingungen in Deutschland zu gewähren. Dazu gehören: Zahlung des gesetzlichen Mindestlohns, Gewährung des gesetzlichen Mindesturlaubs, Einhaltung der Höchstarbeitszeiten und der Mindestruhezeiten. Sind Arbeitsbedingungen in Tarifverträgen geregelt und sind diese im Unternehmen anzuwenden, so gelten diese auch für entsandte Mitarbeitende. Verbindliche Tarifverträge können auf der Webseite des Zolls eingesehen werden. Sofern eine Regierungsvereinbarung vorliegt, die ausländischen Subunternehmen gestattet, Werkverträge in Deutschland auszuführen, gilt Folgendes: Löhne dürfen nicht ungünstiger ausfallen als die für vergleichbare deutsche Arbeitnehmende. Die Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV) als spezialisierte Dienststelle der Bundesagentur für Arbeit (BA) steuert den internationalen Arbeitsmarkt. Bei der ZAV ist daher der Durchschnittslohn eines typischen Facharbeitenden in Netto anzugeben. Bei einer Entsendung nach Deutschland sind

Arbeitgebende verpflichtet, die Arbeitszeiten ihrer Beschäftigten zu dokumentieren. Erfasst werden müssen Beginn, Ende und Dauer der täglichen Arbeitszeit. Die Aufzeichnungen sind spätestens innerhalb von sieben Kalendertagen nach dem jeweiligen Arbeitstag zu erstellen und mindestens zwei Jahre aufzubewahren. Arbeitgebende müssen die nach Deutschland entsandten Arbeitnehmenden mithilfe des Meldeportals Mindestlohn ([www.meldeportal-mindestlohn.de](http://www.meldeportal-mindestlohn.de)) online melden. Das Gleiche gilt, wenn sie Mitarbeitende von einem ausländischen Unternehmen entleihen. Vor Beginn jeder Werk- oder Dienstleistung muss die Anmeldung in deutscher Sprache bei der Zollverwaltung durch den Arbeitgebenden vorgelegt werden. Die Meldung muss die für die Prüfung wesentlichen Angaben (wie z. B. Beginn, Dauer und Ort der Beschäftigung) enthalten. Ein Verstoß gegen die Meldepflicht stellt eine Ordnungswidrigkeit dar, die mit empfindlichen Geldbußen geahndet wird.

## Neue Statusfeststellung für Solo-Selbstständige

Das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) beabsichtigt, eine neue Form der Statusfeststellung für Solo-Selbstständige auf den Weg zu bringen. Dies wird getragen von dem Gedanken, dass der oder die Selbstständige unternehmerisch handelt, in die gesetzliche Rentenversicherung einzahlt und beide Vertragsparteien dieser selbstständigen Tätigkeit zustimmen. Merkmale für ein unternehmerisches Handeln sind das Recht, eine Vertretung zu stellen, und mindestens zwei von vier weiteren Merkmalen. Hierunter fallen Verlustrisiken und Gewinnchancen, eine Tätigkeit für mehrere Auftraggeber, unternehmerische Aufwendungen sowie das werbliche Auftreten am Markt. Sind diese Voraussetzungen erfüllt, dann werden Weisungsgebundenheit und Eingliederung in die Arbeitsorganisation des Auftrag- bzw. Arbeitgebers nicht berücksichtigt. In diesem Fall ist die Statusfeststellung entbehrlich. Das





Bild: Eve/stock.adobe.com

Ministerium wollte damit – vor dem Hintergrund des sogenannten Herrenberg-Urteils – die sozialversicherungsrechtliche Abgrenzung von abhängiger Beschäftigung und Selbstständigkeit erleichtern und Rechtssicherheit für Auftraggeber und Auftragnehmer schaffen. Die bestehende Form der Selbstständigkeit als Option soll weiter bestehen bleiben.

### Neuer „Selbstcheck Erwerbsstatus“ der DRV

Die Deutsche Rentenversicherung (DRV) bietet ein kostenloses und anonymes Online-Tool zur Ersteinschätzung, ob bei einem Auftrag eine echte Selbstständigkeit oder eine abhängige Beschäftigung (Scheinselbstständigkeit) vorliegt. Die Fragen (etwa zu Weisungsgebundenheit, Betriebseingliederung und eigenem Unternehmerrisiko) können sowohl aus Sicht des Auftragnehmers als auch aus Sicht des Auftraggebers beantwortet werden. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Das Tool ist nicht für GmbH-Geschäftsführer oder mitarbeitende Gesellschafter einer GmbH geeignet. Der Check

ist auftragsbezogen und ersetzt kein rechtssicheres Statusfeststellungsverfahren durch die Clearingstelle der DRV Bund.

### Dauerhaft neue Verfahren zur Statusfeststellung

Die Deutsche Rentenversicherung (DRV) hat die neuen, seit dem 01.04.2022 bestehenden Verfahren mittlerweile evaluiert. Der Gesetzgeber beabsichtigt, die bisher bis zum 30.06.2027 geltenden Regelungen aus der Reform des Verfahrens zur Statusfeststellung nach § 7a SGB IV, die am 01.04.2022 in Kraft getreten sind, zu entfristen. Hierbei handelt es sich um die Prognoseentscheidung, die Gruppenfeststellung, die Möglichkeit der Klärung von Dreiecksverhältnissen sowie die mündliche Anhörung im Widerspruchsverfahren.

### Fazit

Das Thema Scheinselbstständigkeit steht auf der Agenda, denn durch die Digitalisierung entsteht eine

Vielzahl von IT-Projekten, die häufig nicht mit eigenem Personal besetzt werden können. Wenn die Projekte nun auch noch sehr kurzfristig starten, werden gern Selbstständige mit den Arbeiten beauftragt. Die Risiken für die Auftraggeber gewinnen hier zunehmend an Bedeutung. Als Folge drohen immense Nachzahlungen bei Sozialabgaben und Steuern sowie Bußgelder. Bei Modellen wie Employer of record (EOR) genauso wie bei IT-Dienstleistern, die auf selbstständiger Basis im Homeoffice arbeiten, bestehen gleichfalls erhebliche Risiken. Unternehmen müssen sich mit dieser Thematik befassen. Die komplexen Vertragsgestaltungen müssen rechtlich genauso geprüft werden wie die tatsächliche Ausführung der Tätigkeiten und die konkrete Durchführung am Arbeits- bzw. Tätigkeitsort. Die Risiken lassen sich für den Auftraggeber einzig durch ein Statusfeststellungsverfahren vermeiden. ■

## Interview

# Outsourcing-Compliance

Payroll-Outsourcing hat sich für viele Unternehmen nicht nur als kostengünstige, sondern auch als flexible Alternative im Vergleich zur Vorhaltung interner Ressourcen erwiesen. Dabei gilt es, rechtliche Regelungen zu beachten, doch auch der Bereich „Compliance“ als solcher lässt sich im Sinne eines vollständigen Outsourcings mit nach außen geben. Rechtsanwalt Patrick Späth, Partner der Berliner Kanzlei HWCL Compliance & Legal, hat einige Tipps für Unternehmen bei Vertragsgestaltung und konkreter Umsetzung.

**Herr Rechtsanwalt Späth, wo liegen die größten Risiken, wo die größten Chancen beim Outsourcing, insbesondere beim Mit-Outsourcing des Compliance-Bereichs?**

Die größte Chance für kleinere und mittlere Unternehmen liegt darin, dass sie durch das Outsourcing Zugriff auf spezielles Fachwissen haben, das sie so intern nicht vorhalten können, insbesondere nicht in stets aktueller Form. Externe Compliance Officer üben ihre Tätigkeit häufig für mehrere Unternehmen aus und können dadurch, selbstverständlich unter Berücksichtigung der Verschwiegenheitspflichten, ihren breiten Einblick

in typische Fragestellungen teilen und dadurch für einen Wissenstransfer sorgen.

Die Risiken sind im Wesentlichen rechtlicher Natur, denn eine Geschäftsleitung kann ihre persönliche Leitungsverantwortung für Compliance nicht vollständig auf eine andere Person übertragen, lediglich die Aufgabenwahrnehmung. Umso wichtiger ist die sorgsame Auswahl, Anleitung und Überwachung des ausgewählten Dienstleisters.

**Welche Kontrollrechte und Mindestvoraussetzungen müssen im Dienstleistungsvertrag verankert sein,**

**damit Unternehmen ihre gesetzliche Aufsichtspflicht beim Outsourcing nicht verletzen?**

Hier gelten für alle Bereiche im Wesentlichen dieselben Regelungen wie immer, wenn man Verträge mit externen Dienstleistern schließt. Die Voraussetzung, um rechtswirksam Kontrollrechte vereinbaren zu können, ist, dass Leistungen und Pflichten klar definiert sind. Insbesondere gilt es zu differenzieren zwischen Aufgaben, die weiterhin von internen Mitarbeitenden wahrgenommen werden sollen, und solchen, die dem Dienstleister obliegen. Bei den Berichtspflichten empfiehlt sich eine



Vereinbarung von regelmäßigen Routinen, etwa quartalsweisen und Ad-hoc-Berichtspflichten.

Außerdem sollte geregelt werden, was der Dienstleister zu dokumentieren, zu erklären, geheimzuhalten und an Informationen zu sichern hat. Einen zusätzlichen Schutz bietet die Regelung von Haftungsfragen, allen voran die Frage, ob der externe Dienstleister in die Vermögensschadenshaftpflichtversicherung des Unternehmens einbezogen werden kann. Beim Thema Datenschutz und Datensicherheit ist es wichtig, darauf zu achten, dass auch das Unternehmen selbst stets Zugriff auf alle Daten hat.

#### Wer sollte den Vertrag entwerfen?

Das Unternehmen kann den Dienstleister darum bitten, einen Entwurf aufzusetzen, was Kosten sparen kann, oder auch eine externe weitere Kanzlei damit beauftragen, wenn es keine interne Rechtsabteilung gibt.

#### Wie muss die Überwachung im laufenden Geschäft gestaltet sein?

Zunächst einmal ganz simpel in der Form, dass die Geschäftsführung die Berichte des externen Dienstleisters regelmäßig zur Kenntnis nimmt und sich über besondere Entwicklungen in

kürzeren Abständen berichten lässt. Außerdem empfehle ich einen persönlichen Termin pro Jahr, zusätzlich zu einem quartalsweisen Austausch, der grundsätzlich schriftlich dokumentiert werden sollte. Bei diesem persönlichen Termin geht es idealerweise auch um Empfehlungen, wie sich die Prozesse und Verfahren verbessern lassen.

**Sie haben vorhin schon einmal erwähnt, dass es wichtig ist, zu klären, wo die Pflichten des externen Dienstleisters enden und die internen Aufgaben beginnen. Können Sie generell etwas zu Schnittstellen ins Unternehmen sagen?**

Der Compliance-Dienstleister kann seine Funktion nur wahrnehmen, wenn er umfassend informiert wird. Je nach Struktur des Unternehmens ist zu klären, wer sein Hauptansprechpartner ist. Verfügt das Unternehmen über einen Aufsichtsrat, sollte erwogen werden, ob der Compliance-Dienstleister sich im Fall eines Interessenkonflikts auf Ebene der Geschäftsführung direkt an den Aufsichtsratsvorsitzenden wenden darf.

#### Welche Probleme treten denn in der Praxis oftmals auf?

Hauptschwierigkeit ist, die Kommunikation nicht nur zur Geschäftsleitung, sondern laufend auch zu den anderen relevanten Stellen im Unternehmen sicherzustellen. Verantwortlich ist dafür die Geschäftsführung aufgrund ihrer Organisationspflicht.

**Welche Nachweise zur Cybersicherheit müssen Unternehmen etwa im Zuge des NIS-2-Umsetzungsgesetzes von einem Dienstleister fordern, wenn dieser Zugriff auf hochsensible Unternehmensdaten hat?**

NIS-2 und auch das BSI-Gesetz verlangen verbindliche Risikomaßnahmen, die zum Teil auf einen externen Compliance-Beauftragten ausgelagert werden können. Wichtig ist, die gesetzlich geforderten Auditrechte, Meldepflichten, aber auch bestimmte Zertifizierungen, die der Dienstleister haben muss, zu verankern. Handelt es sich um ein Unternehmen der kritischen

Infrastruktur, sollte zwingend geprüft und auch vertraglich festgehalten werden, wer welche Aufgaben zur Abdeckung von Risiken übernimmt.

**Lassen Sie uns noch einmal auf die Payroll im Speziellen schauen, welche Risiken machen Sie hier aus, die Compliance-relevant sind?**

Ein wichtiges Stichwort ist das Thema „Scheinselbstständigkeit“. Es sind Vorkehrungen zu treffen, damit die Beschäftigung des externen Dienstleisters, sei sie kurz-, mittel- oder langfristig geplant, nicht als sozialversicherungspflichtige Tätigkeit qualifiziert wird.

**Vielen Dank für das Gespräch.** ■

**Das Interview führte Alexandra Buba, M. A., Wirtschaftsredakteurin**



**Rechtsanwalt Patrick Späth, LL.M.** (London) ist Partner der Sozietät HWCL Compliance & Legal in Berlin (<https://hwcl.de>). Seine Beratungsschwerpunkte sind Compliance- und Corporate-Governance-Themen sowie die Regulierung im Bereich Environmental Social Governance (ESG). Er führt interne Untersuchungen zur Aufklärung von Fehlverhalten sowie Due-Diligence-Prüfungen durch und bewertet Compliance-Management-Systeme. Er vertritt Unternehmen gerichtlich, außergerichtlich und vor Schiedsgerichten bei der Abwehr und Geltendmachung von Ansprüchen im Zusammenhang mit Compliance-Verstößen.

# HR-Outsourcing + Entgeltabrechnung

|                                                                                                                                                                             | <br><b>abresa GmbH</b><br>Herr Rainer Geiben<br>Katharina-Paulus-Straße 8<br>65824 Schwalbach am Taunus<br>Tel.: 0 61 96/9 69 58-0<br>Fax: 0 61 96/9 69 58-1 17<br>E-Mail: info@abresa.de<br>www.abresa.de | <br><b>Agenda Informationssysteme GmbH &amp; Co. KG</b><br>Oberaustraße 14<br>83026 Rosenheim<br>Tel.: 0 80 31/25 61-4 20<br>E-Mail: sales@agenda-software.de<br>agenda.de/bpo | <br><b>Bremer Rechenzentrum GmbH</b><br>Herr Stephan Flörke<br>Universitätsallee 5<br>28359 Bremen<br>Tel.: 04 21/2 01 52-34<br>E-Mail: stephan.florke@brz.ag<br>www.brz.ag |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Auftragsdatenverarbeitung nur als reine Rechnerleistung (RZ-Verarbeitung), Abrechnungsdaten und -programme werden kundenseitig bereitgestellt                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. Auftragsdatenverarbeitung (Outsourcing) ohne Sachbearbeitung                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Einsatz von eigener Abrechnungssoftware (Individual-Software)                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Einsatz von Standard-Softwaresystemen (Bezeichnung/Hersteller der Software)                                                                                                 | SAP SF Employee Central Payroll,<br>SAP HCM PY, H4S4/<br>SAP SE                                                                                                                                                                                                                             | Agenda Personalwesen-Komplettsystem/<br>Agenda Informationssysteme GmbH<br>& Co. KG                                                                                                                                                                              | BRZ-HR (Paisy)/<br>BRZ (ADP)                                                                                                                                                                                                                                   |
| Online-Lösung (Dialog oder Filetransfer)                                                                                                                                    | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Batchverarbeitung zum Abrechnungstermin                                                                                                                                     | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| komplette EDV-Brutto-/Nettoabrechnung                                                                                                                                       | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Stammdatenverwaltung und -pflege (Personaldatei)                                                                                                                          | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Zeitwirtschaftsdatenverw., -pflege/Arbeitszeitkonten/Wertguthaben                                                                                                         | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - DEUV-Meldewesen                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Verwendung aller gängigen Tarifverträge                                                                                                                                   | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Reisekostenabrechnung                                                                                                                                                     | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Baulohn                                                                                                                                                                   | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - betriebliche Altersversorgung                                                                                                                                             | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. Auftragsdatenverarbeitung im Fullservice inklusive Sachbearbeitungsfunktionen und Betreuungslösungen. Übernahme von ...                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ... Personalsachbearbeitung als externe Personalabteilung inkl. DPA                                                                                                         | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ... Bearbeitung transaktionaler Personalprozesse (z.B. Bescheinigungen)                                                                                                     | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ... Zeitwirtschaftsfunktionen inkl. Arbeitszeitkontenführung (Zeitwertkonten)                                                                                               | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ... Verfahrenssystemsteuerung der Personal- u. Abrechnungssysteme                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ... Archivfunktionen für Personalabteilung und Entgeltabrechnung                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ... Alterseinkünftegesetz-Alternativen und Abrechnung der Modelle zur bAV                                                                                                   | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ... Auslandsabrechnung für Impatriates/Expatriates                                                                                                                          | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ... Tätigkeiten der Personalbeschaffung/des Bewerbermanagements                                                                                                             | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ... Hotline-Tätigkeiten/Personalberatung                                                                                                                                    | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sonstiges                                                                                                                                                                   | QS-/Testunterstützung, Keyuser-Ausbildung, Prozess-Stabilisierung                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. Wie viele Abrechnungen pro Monat werden von Ihnen durchgeführt?                                                                                                          | >20.000                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3.200                                                                                                                                                                                                                                                            | 200.000                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. Wo sind Ihre Delivery Center (Abwicklungszentren)?                                                                                                                       | ausschließlich DE                                                                                                                                                                                                                                                                           | D                                                                                                                                                                                                                                                                | D                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6. Seit wann gibt es diese Center?                                                                                                                                          | 2004                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2011                                                                                                                                                                                                                                                             | 1972                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7. Inwieweit sind Sie in der Lage, Auslastungsspitzen abzudecken? Schwankungsbreiten im Verhältnis zum Auftragsvolumen                                                      | 16-30 %                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16-30 %                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8. Wie werden die Auslastungsspitzen abgedeckt?                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - Flexibel einsetzbare eigene Mitarbeiter (Springer)                                                                                                                        | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Zusätzliche Zeitarbeiter                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9. Im Fall von Auslastungsspitzen: Mit welchem Vorlauf sind monatliche Bedarfe an den BPO-Provider zu melden?                                                               | unter/- 10 Arbeitstage                                                                                                                                                                                                                                                                      | 11 bis 20 Arbeitstage                                                                                                                                                                                                                                            | 11 bis 20 Arbeitstage                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10. Prüferzugriff auf Outsourcer nach GoBD                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - auf den digitalen Datenzugriff nach § 147 AO (GoBD) vorbereitet                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Ein Testverfahren für die IDEA-Bereitstellungsdatei wurde durchgeführt                                                                                                    | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Es ist eine Zugriffsberechtigungsfunktion für den Prüfer eingerichtet                                                                                                     | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11. Welchen Status hat Ihr DEUV-Zulassungsverfahren (nach ITSG-Standard)?                                                                                                   | Laufzeit bis auf Weiteres                                                                                                                                                                                                                                                                   | Laufzeit bis 30.06.2026                                                                                                                                                                                                                                          | jährliche Verlängerung                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12. Einhaltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung: Die Auflagen des § 28 Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten werden im Auftrag gem. DS-GVO erfüllt. | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13. Zertifizierung Ihrer Leistungen                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - Nach ISO 9001:2015                                                                                                                                                        | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - Nach ISAE 3402 Typ II/SSAE 16                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - Die Mitarbeiter sind alga-zertifiziert (ZAR).                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - Sonstige                                                                                                                                                                  | IDW PS 951                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ITSG-Zertifikat                                                                                                                                                                                                                                                  | IDW PS 880, Penetrationstest                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14. Sie bieten eine ASP-Lösung (webbasiertes Outsourcing) an                                                                                                                | Personaladministration, Entgeltabrechnung, Arbeitszeitkonten/Wertguthabenführung, bAV-Abrechnung                                                                                                                                                                                            | Entgeltabrechnung, Arbeitszeitkonten/Wertguthabenführung, bAV-Abrechnung, Archivverwaltung                                                                                                                                                                       | Personaladministration, Entgeltabrechnung, Arbeitszeitkonten/Wertguthabenführung, bAV-Abrechnung, Archivverwaltung                                                                                                                                             |
| 15. Welche Unternehmensgrößen stehen bei Ihnen im Vordergrund der Leistungserbringung?                                                                                      | 101 bis 10.000 Mitarbeiter                                                                                                                                                                                                                                                                  | < 100 Mitarbeiter                                                                                                                                                                                                                                                | 101 bis 10.000 Mitarbeiter                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16. Was ist das Mindestauftragsvolumen in FTE?                                                                                                                              | unter 10 FTE                                                                                                                                                                                                                                                                                | unter 10 FTE                                                                                                                                                                                                                                                     | über 100 FTE                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17. Erbringen Sie vornehmlich Leistungen für bestimmte Branchen?                                                                                                            | Produktionsgewerbe, Dienstleistungsgewerbe, Chemie/Pharma, Logistik und Transport, Telekommunikation, öffentlicher Dienst, Metall/Elektro, Bank, Stahl, Bau                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                  | Produktionsgewerbe, Dienstleistungsgewerbe, Chemie/Pharma, Logistik und Transport, Telekommunikation, öffentlicher Dienst, Metall/Elektro, alle Branchen und Tarife (Ausnahme Baulohn)                                                                         |
| 18. Referenzkunden                                                                                                                                                          | auf Anfrage                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                  | auf Anfrage                                                                                                                                                                                                                                                    |



# Europaweites Payroll-Outsourcing/



**SUMMIT IT CONSULT GmbH**  
 Frau Andrea Witte  
 Rue de Wattrelos 23  
 52249 Eschweiler  
 Tel.: 0 24 03/9 61 64-10  
 E-Mail: a.witte@summit-it-consult.de  
 www.summit-it-consult.de

|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name/Hersteller des Software- Produkts                                                                                                                                                                                                       | HR Entgelt                                                                                                                                                  |
| Anzahl Kunden                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |
| Anzahl Nutzer                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |
| Im Einsatz seit                                                                                                                                                                                                                              | 1990                                                                                                                                                        |
| <b>1. Umfang BPO-Payroll-Dienstleistungen</b>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |
| <b>1.1 Full-Service Entgeltabrechnung mit Sachbearbeitung – Funktionen</b><br>(wie Zeiterfassung/-bewertung/-wirtschaft/-konten, operative Funktionen der Abrechnung, Erstellen von Meldungen, Bescheinigungen für Behörden und Dritte etc.) | ✓                                                                                                                                                           |
| <b>1.2 Part-Service Entgeltabrechnung ohne Sachbearbeitung</b>                                                                                                                                                                               | ✓                                                                                                                                                           |
| <b>1.3 ASP-Service Entgeltabrechnung als Internet-Dienstleistung</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| <b>1.4 Folgende Standardsoftwaresysteme werden im Bereich HR-BPO eingesetzt:</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |
| PersAdmin                                                                                                                                                                                                                                    | HR Manager/HR Entgelt                                                                                                                                       |
| Digitale Personalaktenführung                                                                                                                                                                                                                | HR Manager                                                                                                                                                  |
| Zeitwirtschaft/Arbeitszeitkonten                                                                                                                                                                                                             | HR Zeit                                                                                                                                                     |
| Entgeltabrechnung                                                                                                                                                                                                                            | HR Entgelt                                                                                                                                                  |
| Benefits Management                                                                                                                                                                                                                          | HR Manager                                                                                                                                                  |
| Reisekostenabrechnung                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             |
| bAV-Abrechnung                                                                                                                                                                                                                               | HR Entgelt                                                                                                                                                  |
| Archivierung                                                                                                                                                                                                                                 | HR Manager                                                                                                                                                  |
| ESS                                                                                                                                                                                                                                          | HR Manager/HR Zeit                                                                                                                                          |
| MSS                                                                                                                                                                                                                                          | HR Manager                                                                                                                                                  |
| Workflow                                                                                                                                                                                                                                     | HR Manager                                                                                                                                                  |
| Archivierung (DMS)                                                                                                                                                                                                                           | HR Manager                                                                                                                                                  |
| <b>1.4.1 Softwaresysteme/-komponenten sind als integriertes System verfügbar.</b>                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                           |
| <b>1.5 Abrechnungsprozesse sind standardisiert und komplett in der Software enthalten.</b>                                                                                                                                                   | ✓                                                                                                                                                           |
| Wenn nein, individuelles Customizing                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| <b>2. BPO-Payroll-Dienstleistungen sind ausschließlich für den Standort Deutschland konzipiert und ausgelegt.</b>                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                           |
| Wenn nein, Beschränkungen auf EU-Staaten/Nicht-EU-Staaten                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                             |
| <b>3. Wir sind zertifiziert, nach</b>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             |
| ISO 9001:2015                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                           |
| SAS 70 Typ II                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |
| SOX                                                                                                                                                                                                                                          | ✓                                                                                                                                                           |
| <b>4. Die vereinbarten Serviceleistungen (Service Level Agreements – SLA) werden komplett in Deutschland erbracht.</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |
| Deutschland (komplett)                                                                                                                                                                                                                       | ✓                                                                                                                                                           |
| EU-Staaten (Länderkennzeichen)                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |
| Nicht-EU-Staaten (Länderkennzeichen)                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| <b>5. Wie werden die Legal Requirements/Compliance sichergestellt?</b>                                                                                                                                                                       | DSGVO-Vereinbarungen, diverse Zertifikate wie:<br>IDW PS 951, IDW PS 951 Typ II,<br>Geprüfter Auftragsverarbeiter „AUDIT 28“,<br>Software Hosted in Germany |
| Fortsetzung nächste Seite                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                             |



# Nearshoring

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6. BPO-Payroll-Dienstleistungen für folgende europäische EU-Staaten/Nicht-EU-Staaten:</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| EU-Staaten (Länderkennzeichen)                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nicht-EU-Staaten (Länderkennzeichen)                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>6.1 Einsatz länderspezifische Zusatzkomponenten über</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – deutsche Standardsoftware                                                                                   | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – länderspezifische Softwaresysteme bzw. -komponenten                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – länderspezifische Sachbearbeitung und Betreuung vor Ort                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – zentrale Shared-Service-Center-Dienstleistungen in                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Deutschland                                                                                                   | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Europa (Nearshoring)                                                                                          | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| außereuropäischen Ländern (Offshoring)                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – zentrale Callcenter-Dienstleistungen in                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Deutschland                                                                                                   | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Europa (Nearshoring)                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| außereuropäischen Ländern (Offshoring)                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>6.2 Speicherung der Abrechnungsdaten auf einer zentralen Datenbank</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| in Deutschland                                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| in einem europäischen Land                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| außereuropäisch                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>6.3 In welchem Land wird die zentrale Datenbank gehostet?</b>                                              | D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>7. Welche weiteren europäischen Länder sind für Payroll-Service-Leistungen als BPO-Angebot in Planung?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>8. Wie werden Support und Hotline für Länderspezifika gewährleistet?</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – zentral in Deutschland                                                                                      | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – jeweils vor Ort durch beauftragte Fremdfirmen                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – jeweils vor Ort mit eigenem lokalen Serviceteam/eigener lokalen Tochtergesellschaft                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – andere Lösung:                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>9. Wie lange beträgt die Mindestvertragsdauer?</b>                                                         | 36 Monate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>10. Es sind Full-back-Optionen vorhanden.</b>                                                              | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Falls nur für bestimmte Länder, welche?                                                                       | D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>11. Für alle Länder ist der Implementierungs-Support (Projektdurchführung) sichergestellt.</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Falls nur für bestimmte Länder, welche?                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>12. Welche Unternehmensgrößen stehen bei Ihnen im Vordergrund der Leistungserbringung?</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – kleiner als 1.000 Mitarbeiter                                                                               | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – 1.000 bis 10.000 Mitarbeiter                                                                                | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – größer als 10.000 Mitarbeiter                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>13. Was ist das Mindestauftragsvolumen in FTE?</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – unter 10 FTE                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – 11–50 FTE                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – 51–100 FTE                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – über 100 FTE                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>14. Erbringen Sie vornehmlich Leistungen für bestimmte Branchen?</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| – Produktionsgewerbe                                                                                          | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – Dienstleistungsgewerbe                                                                                      | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – Chemie/Pharma                                                                                               | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – öffentlicher Dienst                                                                                         | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – Logistik und Transport                                                                                      | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – Telekommunikation                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – Metall/Elektro                                                                                              | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| – Sonstige                                                                                                    | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>15. Referenzkunden</b>                                                                                     | Paul Bauder,<br>expert,<br>Baby Walz                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>16. Bemerkungen</b>                                                                                        | Wir liefern unseren Kunden eine für sie maßgeschneiderte Lösung aus einer Hand seit über 25 Jahren – von der Projektierung über die Umsetzung bis hin zum Support. Diese bieten wir unseren Kunden als Outsourcing-Lösung in den folgenden Bereichen an:<br>• Entgeltabrechnung • Personalzeiterfassung<br>• Personalmanagement • Recruiting |